

## KPIの公表について

当社が定めるお客様本位の業務運営方針に関する具体的取組みを検証するものとして、次の指標（KPI）を設定し、その推移状況を確認するとともに、その有効性を検証し、着実に「お客様本位の業務運営」の推進を図ってまいります。

【方針1の観点より】		2024年度実績	2025年度目標
損保ジャパン	お客さまアンケート回答率	10.4%	10.0%以上
	お客さまアンケート総合満足度	9.8P	9.5P以上

【方針2の観点より】		2024年度実績	2025年度目標
	代理店自己点検	2024/12/19 実施	2025/10 実施予定
	募集人自己点検	2024/11/12 全募集人完了	2025/10 実施予定

【方針3の観点より】		2023年度実績	2025年度目標
損保ジャパン	口振ペーパーレス登録率	85.0%	90.0%以上

【方針4の観点より】		2024年度実績	2025年度目標
損保ジャパン	自動車保険継続率	97.7%	98%以上

【方針5の観点より】		2024年度実績	2025年度目標
	コンプライアンス研修	2024/11/12 全募集人完了	2025/10 実施予定
	商品研修	(実施日) 2024年 5/8, 6/10, 8/19 10/7, 12/5 2025年 1/27, 2/10, 2/26	年6回以上実施